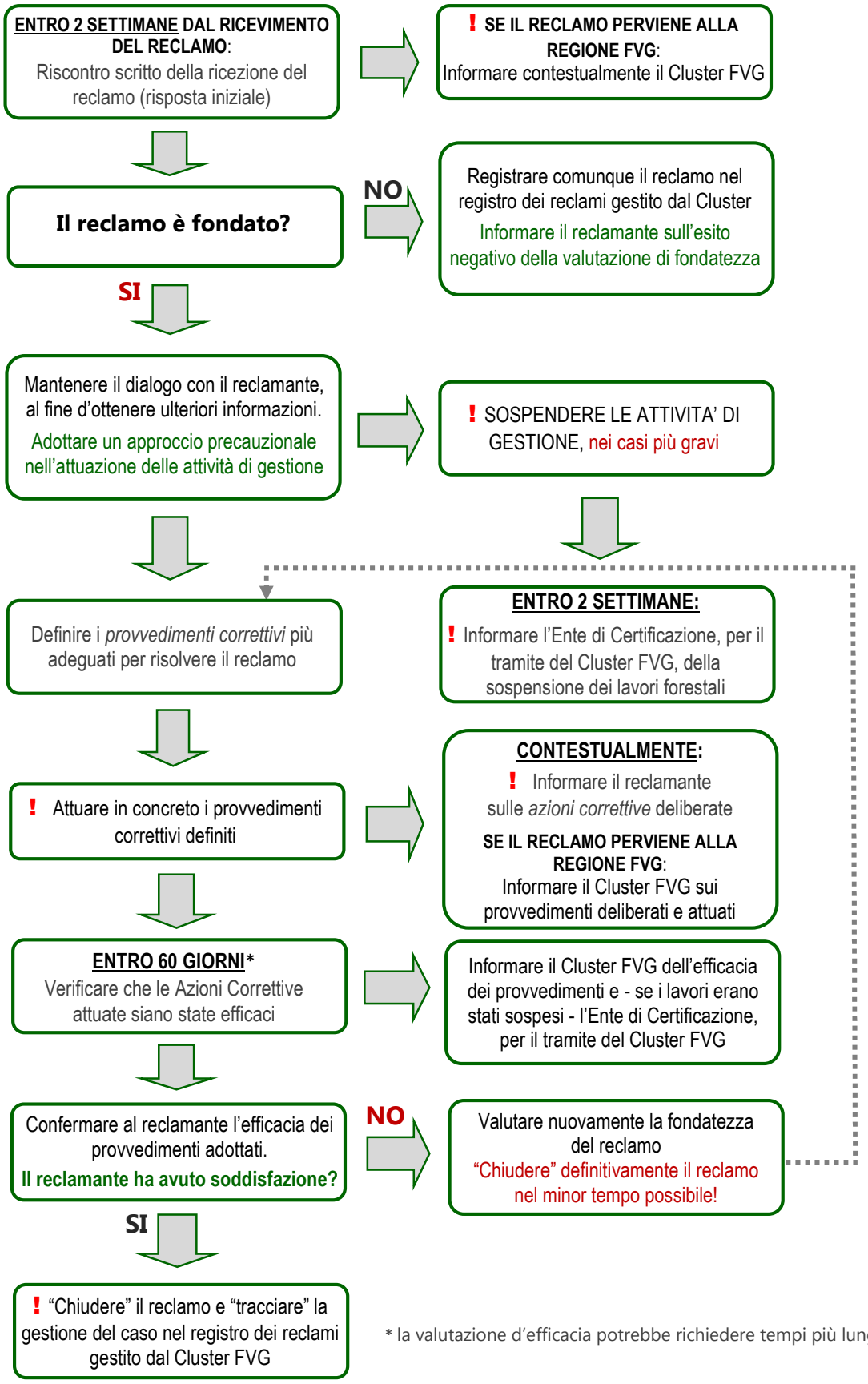
Gestione delle controversie: flusso delle attività



* la valutazione d'efficacia potrebbe richiedere tempi più lunghi.